

# Apêndice: Inquérito

## Inquérito de Satisfação ao Encarregado de Educação

A direção pedagógica do Instituto Multimédia, no âmbito do processo EQAVET (Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais), vai aplicar questionários a toda a comunidade educativa, no sentido de avaliar o nível de satisfação e qualidade da formação, bem como, da infraestrutura, dos equipamentos e dos serviços. Este tem como objetivo identificar e implementar estratégias e ações de melhorias à formação.

Por estas razões deve responder com critério e rigor, utilizando as escalas disponíveis no decorrer deste questionário.

Este questionário é anónimo e as respostas totalmente confidenciais.

Muito obrigada pelo seu contributo!

### Relação Pedagógica

#### 1. Como classifica a relação pedagógica entre

Instruções de pergunta: *Selecione uma resposta em cada linha*

|  | Muito Mau             | Mau                   | Razoável              | Bom                   | Muito Bom             |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Escola / Encarregado de Educação               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Direção Pedagógica / Encarregado de Educação   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Coordenação de Curso / Encarregado de Educação | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Diretor de Turma / Encarregado de Educação     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Serviços Gerais / Encarregado de Educação      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### 2. Considera a carga horária semanal adequada?

Instruções de pergunta: *Selecione uma resposta*

- Sim  
 Não

#### 3. É incentivado a acompanhar a vida escolar do seu educando?

Instruções de pergunta: *Selecione uma resposta*

- Sim  
 Não

#### 4. Conhece as regras de funcionamento da escola?

Instruções de pergunta: *Selecione uma resposta*

- Sim  
 Não

#### 5. Respostas abaixo apresentadas têm a seguinte escala: Discordo completamente; Discordo; Não concordo nem discordo; Concordo, Concordo completamente

Instruções de pergunta: *Selecione uma resposta em cada linha*

|   | Discordo completamente | Discordo              | Não concordo nem discordo | Concordo              | Concordo completamente |
|---|------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|
| Os responsáveis promovem o bom funcionamento da escola  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| Os funcionários administrativos demonstram interesse e vontade em solucionar todas as questões levantadas pelos pais/encarregados de educação | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| A Escola oferece boas condições de segurança e vigilância   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| As condições de conforto da escola são boas no que se refere à temperatura ambiente e iluminação  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| O meu educando é incentivado a melhorar sempre os seus resultados escolares   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| O meu educando é apoiado e incentivado a ultrapassar as suas dificuldades   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| Sou informado sobre as aprendizagens realizadas pelo meu educando   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| Os recursos educativos da escola são bem utilizados para as aprendizagens dos alunos  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| O professor/diretor de turma do meu educando faz uma boa ligação à família  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| O diretor de Turma do meu educando/a comunica regularmente comigo   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| A escola promove o respeito pelas diferenças  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| A escola resolve bem as situações de indisciplina   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| A escola atua de forma rápida em casos de emergência  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| O ambiente da escola promove o bem-estar do meu educando  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| Gosto que o meu educando frequente esta escola  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |

*Formação*

## 6. Como classifica a disponibilização dos seguintes recursos pedagógicos?

Instruções de pergunta: *Selecione uma resposta em cada linha*

|                               | Muito Mau             | Mau                   | Razoável              | Bom                   | Muito Bom             |
|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Equipamentos                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Espaços Técnicos/Laboratórios | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Espaço Físico em Geral        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## 7. Classifique o seu grau de satisfação em relação aos seguintes pontos

Instruções de pergunta: *Selecione uma resposta em cada linha*

|   | Nada Satisfeito       | Insatisfeito          | Nem satisfeito nem insatisfeito | Satisfeito            | Plenamente Satisfeito |
|---|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Formação ministrada ao seu educando   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Importância da formação em contexto de trabalho (estágio)   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Importância da Prova de Aptidão Profissional  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Importância das competências adquiridas durante a formação para a integração do jovem na vida ativa | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## 8. Gosto de participar nas reuniões de pais/encarregados de educação, dando ideias, sugerindo e manifestando a minha opinião sobre o que julgo estar mal?

Instruções de pergunta: *Selecione uma resposta*

- Sim
- Não
- Por vezes