

## PLANO DE AÇÃO

---

---

**Nome da entidade formadora**

Instituto Multimédia

**Morada e contactos da entidade formadora**

Rua das Taipas, n.º 76  
4050-597 Porto

**Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora**

Vanessa Silva – Coordenadora EQAVET

[vanessasilva@imultimedia.pt](mailto:vanessasilva@imultimedia.pt) / 222084901

## Plano de Ação para o alinhamento com o Quadro EQAVET

Atividade	Identificação	Descrição	Metodologia	Resultados esperados	Responsável	data início	data fim
1	Stakeholders	Definição dos stakeholders, suas responsabilidades e nível de envolvimento; Estabelecer a participação dos stakeholders nas várias etapas do sistema de qualidade; definição da metodologia de avaliação de satisfação dos stakeholders.	Seminário / Workshop	Envolvimento e participação dos stakeholders (colaboradores, empresas, alunos, encarregados de educação, docentes, discentes, comunidade envolvente, entre outros, na dinâmica da organização, com vista a melhorar o respetivo desempenho; Conceber estratégias para um entendimento partilhado sobre o Quadro EQAVET com os stakeholders internos e externos e para o seu envolvimento no processo de alinhamento; Conceber estratégias para um diálogo institucional continuado sobre a qualidade da oferta da organização e a sua melhoria contínua, no quadro dos objetivos estratégicos da instituição.	Direção / Grupo de trabalho EQAVET	02/09/2019	17/09/2019
2	Diagnóstico	Diagnóstico da situação da instituição face à garantia da qualidade, pelo confronto com o referencial para o alinhamento com o Quadro EQAVET e o conjunto de indicadores EQAVET selecionados; Elaboração do trabalho de alinhamento: Identificação do que carece ser introduzido ou ajustado nas práticas em uso, face aos princípios EQAVET e às práticas de gestão da organização a observar, assim como aos indicadores a utilizar. Definição de ações decorrentes da actividade de "gap analysis".	Entrevistas aos colaboradores das diversas áreas organizacionais. Análise dos processos definidos e avaliação do seu desempenho através dos indicadores EQAVET e outros. Análise de procedimentos, registos, avaliação de recursos e infraestruturas.	Identificar as alterações a implementar para colmatar as lacunas existentes face aos objetivos do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET - Plano de ações	Direção / Grupo de trabalho EQAVET	17/09/2019	07/10/2019
3	Elaboração documentos base de acordo com o "Guia para o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET", ANQEP, I.P., 2018	Melhorar missão, visão, objetivos, indicadores e metas, estrutura orgânica; identificar stakeholders, ofertas formativas. Estabelecer as mudanças a implementar nas práticas em uso na instituição, face aos princípios EQAVET e às práticas de gestão da organização a observar, assim como aos indicadores a utilizar. Definição da informação a disponibilizar relativa à melhoria contínua da oferta de EFP, sua periodicidade e formas de divulgação.	Reuniões de trabalho com os gestores dos processos internos operacionais e de suporte que contribuem para o propósito da organização.	Definir a visão estratégica da Escola, a sua política de qualidade e o compromisso de criação de um modelo alinhado com o Quadro EQAVET.	Direção / Grupo de trabalho EQAVET	01/10/2019	30/10/2019

### Plano de Ação para o alinhamento com o Quadro EQAVET

Atividade	Identificação	Descrição	Metodologia	Resultados esperados	Responsável	data início	data fim
4	Indicadores EQAVET (priorizados pela ANQEP cuja metodologia de cálculo se encontra definida no anexo "2. Registo de indicadores" ao Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET): Recolha e tratamento de dados; Plano de melhoria contínua; Avaliação da eficácia das ações	Definição de metodologia da recolha e análise de dados relativos aos indicadores EQAVET e aos descritores EQAVET/práticas de gestão da EFP de acordo com o anexo II do documento "Guia para o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET". Recolha de dados e tratamento dos mesmos para a quantificação dos indicadores EQAVET. Tendo em conta os resultados obtidos e as metas estabelecidas, elaborar o plano de melhoria (ajustamentos e melhorias necessárias nas práticas de gestão, para promover a melhoria contínua). Assegurar a disponibilização atualizada de informação relativa à melhoria contínua da oferta de EFP na rede interna e sítio internet da instituição.	Inquéritos e entrevistas presenciais e telefónicas; Tratamento estatístico de dados; Plano de melhoria contínua	Obter informação sobre os resultados da formação e da satisfação / perceção dos stakeholders, (com base nos indicadores estabelecidos); Utilização das quatro fases do ciclo de qualidade (planeamento, implementação, avaliação e revisão). focalização nos descritores EQAVET/práticas de gestão e nos indicadores EQAVET selecionados. Pretende-se refletir acerca dos contextos, recursos, desempenhos, formas de atuação e projetar-se no futuro. Sempre que as atividades o permitam será um exercício contínuo. Fomentar a articulação entre os principais stakeholders e estimular o diálogo acerca da qualidade da EFP, pondo em comum referenciais consensualizados entre as partes; Estimular o autoconhecimento necessário à implementação de uma cultura de aprendizagem e melhoria contínua. Pretende-se a construção de uma cultura de melhoria contínua baseada em práticas de autoavaliação, associada à aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade (planeamento-implementação-avaliação-revisão) permitindo melhorar a qualidade da oferta de EFP, através do reforço da sua capacidade de antecipar constrangimentos e/ou desvios face aos objetivos e metas traçados e de planeamento e implementação do próprio processo de melhoria.	Direção/ Grupo de trabalho EQAVET	16/09/2019	31/12/2019

### Plano de Ação para o alinhamento com o Quadro EQAVET

Atividade	Identificação	Descrição	Metodologia	Resultados esperados	Responsável	data início	data fim
5	Divulgação dos resultados aos stakeholders	A autoavaliação periódica providencia um referencial consensualizado com os stakeholders internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida.	Promoção de reuniões entre todos os elementos enunciados produzindo atas das mesmas de modo a recolhe evidências e ajustar os planos de ação.	Plano de Atividades definido de acordo com as necessidades das empresas /organizações/instituições; Plano curricular e perfil de saída de cada curso adequados às necessidades do mercado; Oferta formativa ajustada às necessidades das entidades.	Direção/ Grupo de trabalho EQAVET	07/01/2020	21/01/2020
6	Relatório do operador	Elaborar o relatório do operador: Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade; Gestão da oferta de EFP considerando os princípios EQAVET; Apresentação das mudanças resultantes do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET.	Simulação de auditoria interna; Autoavaliação EQAVET	Avaliar os resultados obtidos tendo em conta os objetivos e metas estabelecidas. Identificar desvios às metas estabelecidas e definir o Plano Melhoria	Direção / Grupo de trabalho EQAVET	22/01/2020	10/04/2020
7	Preparar a verificação de conformidade EQAVET	Disponibilizar os documentos requeridos na plataforma EQAVET (datar, paginar e identificar a instituição em cada um dos documentos elaborados e disponibilizados na plataforma EQAVET)	—	Operacionalizar a verificação de conformidade EQAVET	Direção / Grupo de trabalho EQAVET	13/04/2020	16/04/2020
8	Visita de verificação de conformidade EQAVET	Realização da verificação de conformidade de acordo com a agenda e critérios de conformidade EQAVET	Auditoria peritos EQAVET	Atribuição do selo EQAVET	Direção / Grupo de trabalho EQAVET	20/04/2020	21/10/2020
9	Análise dos aspetos a melhorar	Definição do plano de ações para melhorar o alinhamento consolidado do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET (se existirem questões cuja pontuação é inferior ao grau 3)	Análise do relatório com cada responsável; Divulgação dos resultados aos stakeholders e recolha de inputs para melhoria	Alinhamento pleno com o EQAVET; Maior envolvimento e compromisso com stakeholders	Direção / Grupo de trabalho EQAVET	22/10/2019	30/10/2020